

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแร่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



เทศบาลเทศบาลตำบลแร่  
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ สำนักงานเทศบาลตำบลแร่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักงานเทศบาลตำบลแร่

เมษายน ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลแร่ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแร่**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๓๙.๙๙     | F     |

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแร่ โดยภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๑.๓๔ คะแนน อยู่ในระดับ D ซึ่งจำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้.-

**ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด**

| เครื่องมือในการประเมิน                          | ตัวชี้วัด                               | คะแนน |
|---|---|-------|
| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๐.๒๙ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๘๖.๗๔ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๐.๕๒ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๖.๑๘ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๕.๕๔ |
| แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๐.๗๙ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๐.๗๓ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๘๘.๔๔ |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)            | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๔๔.๙๑ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๐.๐๐  |

**ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด**

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| ๑      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๐.๗๓ |
| ๒      | การใช้อำนาจ              | ๙๐.๕๒ |
| ๓      | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๐.๒๙ |
| ๔      | การปรับปรุงการทำงาน      | ๘๘.๔๔ |
| ๕      | การใช้งบประมาณ           | ๘๖.๗๔ |
| ๖      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๖.๑๘ |
| ๗      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๕.๕๔ |
| ๘      | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๐.๗๙ |
| ๙      | การเปิดเผยข้อมูล         | ๔๔.๙๑ |
| ๑๐     | การป้องกันการทุจริต      | ๐.๐๐  |

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๗ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๓ ตัวชี้วัดเป็นการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลแร่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๓ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๒ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลตำบลแร่ มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่ทั้งนี้ ควรมีการมอบหมายงานให้ชัดเจนตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ และความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของผลงานและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการให้บริการ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ แต่ทั้งนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการ

ปรับปรุงระบบการทำงาน การดำเนินงาน และการให้บริการเกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในของเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการด้านการใช้งบประมาณให้ดีขึ้น ควรจัดให้มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และควรจัดมีการวิเคราะห์ ทบทวนแผนใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่ทั้งนี้ ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๕๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตให้เป็นไปตามประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งเทศบาลได้จัดทำประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ เพื่อให้มีการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก โดยนำผลการตรวจสอบมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

### **๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ

ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม แต่ทั้งนี้ ควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กล้องแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ผ่าน line เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๔.๙๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร, แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน, รายงานผลการดำเนินงานประจำปี, คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน, ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ, รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ, แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน, รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี, นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล, แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี, การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม, แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้หลายช่องทาง และบุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น กล้องข้อความถาม-ตอบ และควรดำเนินงานหรือจัดกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วย

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเทศบาลมีหัวข้อย่อยการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร, การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี, การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน, รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี, มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน, การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ ควรดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และควรมีมาตรการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งมีการดำเนินการหรือกิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน

#### **๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแร่**

**๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อเทศบาลตำบลแร่ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลแร่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕

บ่งชี้ให้เห็นว่าเทศบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ซึ่งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินจากการรับรู้ของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้ามาใช้บริการจากเทศบาลนครสกลนคร มี ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ถึงแม้ภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ยังมีตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๐.๘๙ ในภาพรวมเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป มีรายละเอียดดังนี้-

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

**๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** ประเมินจากการตอบคำถามพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และจะต้องเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๐.๐๐ และในภาพรวมเป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้น ในปีถัดไป มีรายละเอียดดังนี้-

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยตรง และต้องปรับปรุงในการ



ตอบคำถามโดยห้ามตอบด้วย URL ที่เป็น pdf หรือ google drive ที่ไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล

**๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแร้วให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น**

| มาตรการ  | ขั้นตอนหรือวิธีการ   | ผู้รับผิดชอบ                      | การกำกับติดตาม   |
|--|--|-----------------------------------|--|
| การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | - จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฯ และเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปีถัดไป  | สำนักปลัด                         | รายงานผลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง |
| พัฒนาระบบการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด                     | - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน<br>- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน<br>- จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน<br>- จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน<br>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้หลายช่องทาง | สำนักปลัด<br>และทุกส่วน<br>ราชการ |  |
| การปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  | - รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ<br>- จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมในการปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต   | สำนักปลัด                         |  |
| การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  | - ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน<br>- ทุกส่วนราชการรวบรวมข้อมูลข่าวสารส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ   | สำนักปลัด                         |  |
| พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ   | - ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ<br>- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ  | สำนักปลัด                         |  |
| กำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน  | จัดทำประกาศ/มาตรการ เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก   | สำนักปลัด                         |  |

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำ

(นางสาวปราณี จันตาไชย)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ